# ДОГОВОР №

# возмездного оказания услуг

г. Воронеж « » 20\_\_\_г.

**Индивидуальный предприниматель** **Бабакова Светлана Анатольевна** , ОГРНИП 324366800066206 , ИНН 362711069881 (далее – Центр), с одной стороны, и

гражданин(ка)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

именуемый в дальнейшем «Заказчик», действующий в интересах несовершеннолетнего

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ года рождения,

именуемого в дальнейшем «Слушатель», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Термины и определения**

**1.1. Абонемент** — удостоверяет право Слушателя получать услуги Центра, в установленное на основании расписания время, в определенные сроки. Виды, стоимость Абонементов устанавливаются и утверждаются Исполнителем.

**1.2. Активация Абонемента** – первое посещение Центра в соответствии с установленным расписанием соответствующей группы или начало срока его действия (что наступит ранее).

**1.3. Правила поведения в Центре (Правила Центра)**— свод правил, утвержденных Исполнителем, соблюдение которых обязательно при посещении Центра Заказчиком, Слушателем и третьими лицами, осуществляющими сопровождение Слушателя по поручению Заказчика, несоблюдение которых может повлечь временное отстранение Слушателя от посещений Центра, отказ в посещении Центра, а также односторонний отказ Исполнителя от предоставления услуг по договору. Подписывая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что с Правилами Центра ознакомлен и согласен. (Приложение 2).

**1.4. Центр** — Детский языковой центр SB SCHOOL », где Исполнитель оказывает услуги в соответствии с настоящим договором, расположенный по адресу: **г. Воронеж, ул. Генерала Лизюкова 61В.**

**2. Предмет договора**

**2.1.** Исполнитель обязуется предоставить, а Заказчик обязуется принять и оплатить следующие услуги:

- по присмотру, уходу и организации развивающего досуга для Слушителя.

(далее – Услуги).

**2.2.** Виды программ, стоимость, объем Услуг (количество часов/посещений) по Абонементам, иные условия использования Абонементов устанавливаются Исполнителем в Прайс-листе, размещаемом на информационных ресурсах Центра (сайт, информационный стенд в Центре), и действуют на момент фактической оплаты Услуг.

**2.3**. Услуги в соответствии с настоящим договором могут оказываться как в очном формате, так и дистанционно. Термин «посещение», используемый в тексте настоящего договора, включает в себя также присутствие Слушателя на онлайн сессиях, организованных Исполнителем.

**3. Права и обязанности Сторон**

**3.1. Исполнитель обязуется:**

**3.1.1.** Организовать и обеспечить оказание Услуг в соответствии с Предметом договора с учетом уровня развития Слушателя и его возрастом в соответствии с программами Центра, в сроки и время, указанные в Абонементе.

**3.1.2.** Предоставить для оказания Услуг помещение, соответствующее санитарным и гигиеническим требованиям.

**3.1.3.** Обеспечить Слушателя необходимыми развивающими материалами, игровыми материалами и оборудованием на территории Центра.

**3.1.4.** Уведомить Заказчика о любых изменениях в расписании и ценах на Услуги.

**3.1.5.** Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Услуг, вследствие индивидуальных особенностей Слушателя, делающих невозможным получение им Услуг, являющихся предметом договора, либо достижения ожидаемого результата.

**3.1.6.** Обеспечить безопасность Слушателя в отсутствие Заказчика и/или сопровождающего.

**3.1.7.** В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи Слушателю, незамедлительно уведомить об этом Заказчика, при необходимости, в случае отсутствия Заказчика в помещении Центра, самостоятельно вызвать скорую медицинскую помощь.

**3.1.8.** По окончании времени посещения Центра передать Слушателя Заказчику лично, либо третьему лицу (сопровождающему), уполномоченному Заказчиком. Лицо, фактически сопровождающее Слушателя, с которым Слушатель прибыл на территорию Центра для получения Услуг, считается уполномоченным Заказчиком на сопровождение Слушателя, даже если данное лицо не внесено Заказчиком в список сопровождающих лиц (Приложение 1).

**3.1.9**. Для получения услуг Центра, при наличии свободных мест, распределить Слушателя в группу, соответствующую выбранной Заказчиком программе и приобретенному Абонементу с учетом возрастных особенностей Слушателя и предпочтений Заказчика относительно расписания посещений.

**3.2. Исполнитель имеет право:**

**3.2.1.** Самостоятельно устанавливать порядок, формы и срок реализации программ Центра.

**3.2.2.** Требовать соблюдения Правил Центра.

**3.2.3.** Не оказывать Услуги, в случае их неоплаты (не полной оплаты) Заказчиком в сроки, предусмотренные настоящим договором. В случае систематического нарушения сроков оплаты Услуг (более 3-х раз) в одностороннем порядке расторгнуть договор с Заказчиком.

**3.2.4.** Отстранить Слушателя от посещений Центра без возврата уплаченных за Услуги денежных средств и предоставления возможности переноса («отработки») пропущенных посещений в случаях, предусмотренных Правилами Центра (Приложение 2). За систематическое грубое нарушение Правил Центра в одностороннем порядке отказаться от выполнения Услуг и расторгнуть договор с Заказчиком без перерасчета и возврата стоимости оплаченных и неиспользованных (не полностью использованных) Абонементов.

**3.2.5.** Не допускать к посещению Центра Слушателя с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания, температурой тела выше 37 градусов.

**3.2.6.** В экстренных случаях переносить время посещений, указанных в Абонементе, или производить замену специалиста по работе с детьми.

**3.2.7.** В случае, когда органами власти введен запрет на осуществление деятельности, являющейся предметом настоящего договора, перевести Слушателя на дистанционный формат получения Услуг.

**3.2.8.** При заключении настоящего договора и/или первом посещении Центра потребовать у Заказчика предъявления документов, подтверждающих его полномочия в отношении Слушателя (паспорт Заказчика, Свидетельство о рождении, документы, подтверждающие опекунство, иные документы, удостоверяющие право Заказчика действовать в интересах Слушателя, представлять его законные интересы).

**3.2.9.** Работать в обычном режиме (оказывать Услуги) в выходные, праздничные нерабочие дни, согласно установленному расписанию, привязанному к дням недели.

**3.2.10.** С целью обеспечения безопасности Слушателя, потребовать у сопровождающего подтвердить свою личность любым доступным способом (потребовать документ, удостоверяющий личность, посредством телефонной связи с Заказчиком, путем опроса Слушателя и пр.) Сотрудники Центра вправе не передавать Слушателя сопровождающему и требовать личного присутствия Заказчика в случае, если отсутствует письменное распоряжение Заказчика о назначении сопровождающего и/или личность сопровождающего не удается подтвердить.

**3.2.11**. Вести учёт посещаемости, произведенных оплат, хранения данных Заказчика и Слушателя для целей исполнения настоящего договора с применением CRM-систем, иных программных средств хранения и обработки информации, а также на бумажных носителях.

**3.3. Заказчик обязуется:**

**3.3.1.** Своевременно оплачивать Услуги и предоставленную методическую литературу.

**3.3.2.** Соблюдать Правила Центра лично, обеспечить выполнение Правил Слушателем и сопровождающим.

**3.3.3.** Возмещать ущерб, причиненный Заказчиком, Слушателем и/или сопровождающим имуществу Исполнителя и/или другим посетителям Центра, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**3.3.4.** Обеспечивать присмотр за Слушателем до посещения Центра, передать его в руки специалиста по работе с детьми и забрать сразу после посещения Центра.

**3.3.5.** Заранее извещать Исполнителя о пропуске Слушателем посещений и о причинах такого отсутствия (**не позже, чем за 3 часов до начала занятия**), иначе Услуги будут считаться оказанными независимо от причины пропуска.

**3.3.6.** Своевременно извещать Исполнителя, представителей администрации Центра (администраторов), об изменении своих контактных данных.

**3.3.7.** В письменном виде информировать Исполнителя об особенностях здоровья Слушателя и о наличии заболеваний, требующих особого обращения и внимания со стороны сотрудников Центра.

**3.3.8.** Предоставить письменную информацию о лицах (фамилию, имя, отчество, степень родства/кем приходится Слушателю), которые имеют право сопровождать Слушателя в/из Центра (сопровождающие лица). (Приложение 1).

**3.3.9.** В случае, если Заказчик предполагает, что Слушатель может самостоятельно (без сопровождения) покидать Центр, представить Исполнителю письменное заявление (разрешение) о возможности Слушателя самостоятельно (без сопровождения) покидать Центр.

**3.4. Заказчик имеет право:**

**3.4.1.** По согласованию с Исполнителем изменить режим посещения Слушателем, указанный в Абонементе, с соответствующим перерасчетом стоимости (если требуется).

**3.4.2.** Выбирать и получать услуги, предоставляемые Центром, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями Слушателя, при условии наличия места в группе.

**3.4.3.** Пользоваться предоставленными развивающими материалами, игровыми материалами и оборудованием на территории Центра.

**3.4.4.** При наличии вакантных мест в смежных группах по аналогичной программе, соответствующих уровню подготовки, возрасту Слушателя, получить возможность «отработать» пропущенные Слушателем по уважительной причине посещения в пределах объема Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим договором и оплаченным Абонементом, на условиях и в порядке, установленными пунктами **3.3.5, 5.9**.

**3.4.5.** Назначить Слушателю сопровождающих лиц для посещения Центра.

**3.4.6.** Получать полную и достоверную информацию по вопросам деятельности Центра, осуществляемым программам Центра, квалификации и опыте сотрудников Центра, работающих со Слушателем.

**3.4.7.** Получать полную и достоверную информацию об успехах, поведении и иных достижениях Слушателя.

**3.4.8.** Отказаться (в письменном виде, в форме заявления) от проведения сотрудниками Центра фото- и видеосъемки на занятиях или праздничных мероприятиях с целью последующего использования центром в рекламных целях, на сайте, в социальных сетях.

**4. Порядок оплаты**

**4.1.** Оплата по настоящему договору производится в зависимости от вида Абонемента, на основании Прайс-листа, путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В рамках настоящего договора Заказчик имеет право приобрести любое количество Абонементов.

**4.2.** Оплата услуг производится **не позднее дня первого посещения по соответствующему Абонементу**, по цене, указанной в Прайс-листе, действующем на момент оплаты. Абонемент считается оплаченным в момент поступления денежных средств на расчетный счет или кассу Исполнителя.

**4.3.** Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять цену Абонементов. В этом случае стоимость ранее оплаченных Абонементов не пересчитывается.

**4.4**. Какая-либо компенсация стоимости пропущенных посещений возможна только в случаях и в порядке, установленных пунктами **5.8, 5.9**. В остальных случаях возврат/зачет стоимости пропущенных посещений или их «отработка» не производятся.

**4.5.** В случаях, предусмотренных пунктом **3.2.4**, стоимость неиспользованного Абонемента, не возвращается, возможность посещений Слушателем Центра в другое время не предоставляется.

**4.6.** Исполнитель имеет право продавать Абонементы по льготным (сниженным, со скидкой) ценам в рамках проводимых маркетинговых акций (далее – Акция), установив специальные условия и время действия Акций. Воспользоваться льготной ценой (скидкой) Абонемента имеет право Заказчик, выполнивший все специальные условия Акции, в пределах установленного Акцией срока.

**4.7.** Заказчик, вправе отказаться от приобретенного Абонемента в любое время до первого посещения по нему. В этом случае денежные средства за приобретенный Абонемент возвращаются в пределах уплаченной суммы по письменному заявлению Заказчика. По согласованию с Исполнителем Заказчик имеет право произвести замену Абонемента (в том числе приобретенного по Акции) на Абонемент другого вида с доплатой (возвратом) разницы в цене.

**5. Условия посещения**

**5.1.** Осуществляя посещение Центра, Заказчик подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для получения Услуг, осознает физическую и моральную нагрузку Слушателя во время посещения.

**5.2.** Ответственность за жизнь, здоровье и безопасность Слушателя во время их нахождения на территории Исполнителя до и после посещения, лежит на его законных представителях или сопровождающих их лицах.

**5.3.** За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственность не несет. Все найденные на территории центра вещи хранятся не более одного месяца, далее утилизируются.

**5.4.** Для пользования Услугами Исполнителя Заказчику необходимо приобрести Абонемент либо оплатить разовое посещение (если это предусмотрено перечнем Услуг и Прайс-листом центра). Абонемент хранится у Заказчика и предъявляется при каждом посещении. Учет посещаемости ведется Исполнителем, о чём делаются отметки в Абонементе.

По желанию Заказчика, Абонемент может храниться у Исполнителя.  В этом случае, Исполнитель оповещает Заказчика об окончании абонемента за одно оставшееся посещение. Претензии по учёту посещаемости не принимаются.

**5.6.** В Абонементе указывается Ф.И.О. Слушателя, наименование приобретаемых услуг (направление), количество посещений, включенных в Абонемент, расписание посещений и срок действия Абонемента. Форма Абонемента содержится в Приложении 3.

**5.7.** В случае отмены посещения по вине Исполнителя, Абонемент продлевается на соответствующее количество отмененных по вине Исполнителя посещений.

**5.8.** В случае пропуска индивидуальных посещений по причине болезни, при условии предупреждения Исполнителя заранее, в сроки, установленные пунктом **3.3.5,** оплата такого посещения сохраняется бессрочно при этом время, закрепленное за Заказчиком, сохраняется в течение 2 (двух) недель.

**5.9.** Посещения по Абонементу, пропущенные по причине болезни Слушателя, «отрабатываются» в смежных группах соответствующего уровня при выполнении нижеперечисленных условий в следующем порядке:

**5.9.1**. Предоставление Заказчиком копии справки медицинского учреждения, подтверждающего уважительную причину отсутствия Слушателя;

**5.9.2**. Наличие действующего Абонемента (текущего или вновь приобретенного), в пределах срока его действия;

**5.9.3**. Максимальное количество «отработок» определяется количеством пропущенных посещений, но не более

            - одного посещения, для Абонемента на 4 занятия,

  - двух посещений, для Абонемента на 8 занятий,

  - трех посещений, для Абонемента на 12 занятий,

            - четырех посещений, для Абонемента на 20 занятий.

**5.9.4**. При отсутствии смежных групп по аналогичной программе, соответствующих уровню подготовки, возрасту Слушателя, текущий Абонемент продлевается на соответствующее количество пропущенных посещений в пределах количества, установленного пунктом **5.9.3**.

**6. Прочие условия**

**6.1.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

**6.2.** В период с 01 июня по 31 августа Центр оставляет за собой право менять утвержденный график посещений для Слушателей и режим работы.

**6.3.** Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

**6.4.** Исполнитель имеет право отказаться от оказания Услуг по настоящему договору в случаях, предусмотренных пунктами **3.2.3** и **3.2.4**, а также, если статус Заказчика в отношении Слушателя не подтвержден в порядке, установленном пунктом **3.2.8**.

**6.5.** Заказчик имеет право отказаться от настоящего договора в любое время.

**6.6.** Все споры и разногласия по настоящему договору решаются путем переговоров. При недостижении согласия между сторонами споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством.

**6.7.** Заказчик, с собственного согласия, предоставляет Центру неограниченное право на публикацию и использование своего изображения и/или изображения ребенка, включая фотографии и видеозаписи, в целях рекламы и продажи услуг Центра. Центр вправе использовать изображение Заказчика и/или ребенка Заказчика в сети Интернет (на своем сайте и на своих страничках в соц.сетях), а также в любых рекламно-информационных материалах, направленных на привлечение внимания любых третьих лиц к деятельности Центра. Отказ от предоставленного права осуществляется Заказчиком в порядке, предусмотренном пунктом **3.4.8** настоящего договора.

**6.8.** Заказчик выражает свое согласие на получение СМС-сообщений, сообщений по электронной почте о деятельности Центра, проводимых им или при его участии мероприятий, отправляемых Центром или третьими лицами по его поручению, а так же сбор, хранение и обработку персональных данных ( телефон, адрес проживания ).

**6.9.** Настоящий договор вступает в силу со дня оплаты первого Абонемента и является бессрочным.

**6.10.** Настоящий Договор содержит следующие Приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:

* Приложение 1 «Сопровождающие лица»
* Приложение 2 «Правила центра»
* Приложение 3 «Форма Абонемента»

**7. Ответственность сторон**

**7.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

**7.2.** Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

**7.3**. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по настоящему Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае недостижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

**8. Адреса, реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Исполнитель:**  **ИП Бабакова Светлана Анатольевна**  **ИНН:**362711069881  **ОГРН:**324366800066206  **Расчетный счет :**40802810301040002109  Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"  БИК: 044525593  Кор. счёт: 30101810200000000593  Юридический адрес компании: улица Ломоносова, д. 80, кв./оф. кв. 48, Воронежская область, г. Воронеж  **Юридический адрес**: *394087,* г. Воронеж, ул. Ломоносова д 80 , кв 48  **Фактический адрес:**  *394077*, г. Воронеж, ул. Генерала Лизюкова 61В  [почта: lanababakova@mail.ru](mailto:lanababakova@mail.ru)  тел. +7(995)-698-80-88  **Подпись:** | **Заказчик:**  **Ф.И.О.**  **Адрес:**  **Телефон:**  **Паспорт:**  **Подпись:** | **Обучающийся:**  **Ф.И.О.**  **Адрес:**  **Свидетельство о рождении:** |

**Приложение № 1**

***Сопровождающие лица.***

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ даю согласие на сопровождение моего несовершеннолетнего ребенка следующими лицами:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Ф.И.О.** | **Степень родства/Кем приходится** (папа, бабушка, сестра,няня) | **Примечание** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

            Я несу полную личную ответственность за своего ребенка, его жизнь и здоровье, за причиненный его действиями вред,  когда он находится на территории Центра в присутствии указанных лиц, а также после передачи моего ребенка указанным лицам по окончании времени посещения Центра. Также я несу ответственность за вред, причиненный Центру, его посетителям указанными выше лицами.

Заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

**Приложение № 2**

**ПРАВИЛА ДЕТСКОГО ЦЕНТРА "SB SCHOOL"**

1.    Развивающие занятия проводятся в группах или индивидуально. Возможны варианты посещения: один, два три или пять раз в неделю. Продолжительность занятий от 45 до 90 минут, продолжительность занятий мини – сада 180 минут.

2.    Дети до 3-х лет занимаются вместе с родителем. Дети старше 3-х лет занимаются без родителей. Если Вы хотите посмотреть, как проходит занятие, или же Вашему ребенку необходимо Ваше присутствие – договоритесь об этом со специалистом по работе с детьми.

3. Вовремя занятия, не мешайте работе специалиста по работе с детьми, не давайте вслух свои оценки и комментарии, ведите себя корректно, не пользуйтесь мобильным телефоном, принимайте установленные специалистом по работе с детьми правила, следуйте его указаниям.

4.    Дети приступают к занятиям после оплаты. К сожалению, если Вы не оплатили Абонемент в установленный срок, мы не можем гарантировать наличие места для Вашего ребенка в группе. Мы проводим набор детей из листа ожидания на освободившиеся места.

5. Заранее извещать Исполнителя о пропуске Слушателем посещений и о причинах такого отсутствия (**не позже, чем за 3 часов до начала занятия**), иначе Услуги будут считаться оказанными независимо от причины пропуска.

6.    Мы просим вас избегать любых форм физического и психического насилия, не допускать грубых, обидных, некорректных замечаний в адрес других посетителей, клиентов и их детей, специалистов по работе с детьми и представителей Администрации центра.

7.    Пожалуйста, если Вы заметили признаки болезни, пропустите занятие, чтобы не подвергать риску здоровье других ребятишек. Мы имеем право не допустить к занятиям ребенка с признаками ОРВИ.

8.    Не пропускайте занятие без уважительных причин, ведь нам важен результат. Занятия переносятся **только при наличии копии подтверждающего документа из медицинского учреждения.** Справка также является для нас гарантией того, что ребенок здоров.

9.    Пожалуйста, не опаздывайте на занятия, относитесь уважительно ко всем детям в группе и специалистам по работе с детьми. Мы просим Вас приходить на занятия за 10-15 минут до его начала.

10.  Всем детям необходимо разное время на адаптацию, мы просим Вас с уважением относиться ко всем маленьким полиглотикам, принимая во внимание особенности характера.

11.  Бережно относитесь к имуществу Центра. Пожалуйста, следите за своим ребенком при нахождении в Центре. При причинении ущерба Центру, а также его посетителям, просим вас возмещать ущерб в соответствии с законодательством РФ.

12.  Если у Вас есть вопросы, пожалуйста, сразу же обращайтесь напрямую к специалисту по работе с детьми или Администрации Центра.

**Приложение № 3**

**Информация, содержащаяся в абонементе**

**Лицевая сторона:**

* Расписание
* Ф.И.О
* Количество посещений
* Срок действия абонемента
* Направление (наименование приобретаемых услуг)

**На обратной стороне указываются даты посещенных и пропущенных занятий**

Заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)